

CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL COMPARTIR 2020

Gonzalo Pastor Peláez

Tecnología ágil: Diseñando respuestas rápidas a revoluciones educativas activadas por contingencias

"Teachers will be around for a while: humans are wired to live in a village and that village is not completely digital yet" - Some guy in Silicon Valley

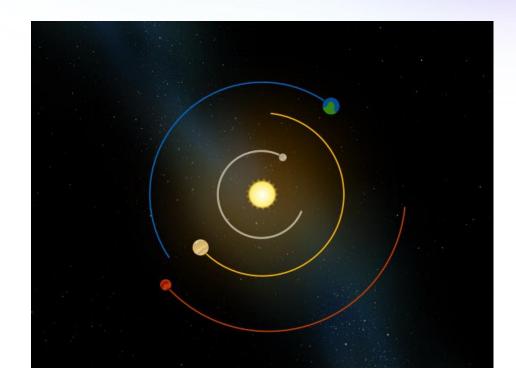
La Pandemia demostró que, si bien como interactuamos puede cambiar, la necesidad de conectarnos con otras personas es crítica, por más que la tecnología nos permita estar distanciados.



Agenda

El objetivo es la construcción de un marco de trabajo que nos permita adoptar tecnología de forma eficiente y que dé respuesta a situaciones que no podemos controlar.

- Acuerdo sobre qué es ágil.
- Acuerdo sobre la fuerza/robusto.
- Conceptos básicos del human centered design
- Cuadro de emoción, costo y percepción de valor.
- Cómo son los profetas de la pandemia y futurólogos de la tecnología.





Acuerdo sobre lo que es ágil.

¿Cuál identificamos como ágil?



Es identificado como el animal/insecto más fuerte del mundo según Wikipedia

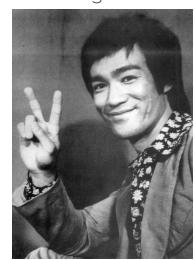


Insecto más ágil según un grupo de discusión en QUORA



Acuerdo sobre que es ágil.

Áqil



Lo fuerte.

"...Los gigantes no son como pensamos. Las mismas características que parecen dotarles de fuerza constituyen muchas veces sus puntos débiles. Y el hecho de ser el que en principio lleva las de perder puede transformar a la gente de modos que a menudo nos cuesta apreciar: puede abrir puertas; crear oportunidades; educar e ilustrar; y hacer factible lo que de otra manera sería impensable. Nos hacen falta mejores pautas para luchar contra gigantes, y no hay mejor lugar para comenzar este viaje que el épico duelo entre David y Goliat, hace tres mil años, en el valle de Ela. " Cita de David y Goliath, de Malcolm Gladwell.

Fuerte/Robusto





Acuerdo sobre que es ágil.

Ágil



Fuerza

Es difícil encontrar personas/animales/elementos que tengan los dos atributos en igual medida. Siempre hay que sacrificar algo.

Agilidad

Fuerte/Robusto





Reto para los sistemas ágiles y robustos

RAE.

Fuerte:

- 1. adj. Que tiene gran resistencia. Cordel, pared fuerte.
- 2. adj. Que tiene fuerza.
- 3. adj. Robusto, corpulento.

Software:

Hace referencia a la capacidad del sistema de afrontar errores = se ejecuta sin problemas.

Con qué frecuencia lo puedo usar sin que este falle a pesar de cambiar las variables; el navegador, dispositivo, Caso de uso, etc.



Se ha encontrado un problema y Windows ha sido apagado para evitar daños al equipo.

DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

Si esta es la primera vez que ve esta pantalla de error de detención, reinicie su equipo. Si esta pantalla aparece otra vez. Siga los siguientes pasos:

Compruebe que tiene el espacio en disco adecuado. Si un controlador está identificado en el mensaje de detención, deshabilite el controlador o pregunte al fabricante por controladores actualizados.
Pruebe a cambiar los adaptadores de video.

Compruebe con su proveedor de hardware si existen actualizaciones de la BIOS. Deshabilite las opciones de memoria de la BIOS como caché o vigilancia. Si necesita usar el modo a prueba de errores para eliminar o deshabilitar componentes, reinicie su equipo, presione la tecla F8 para seleccionar opciones de inicio avanzadas y selecciones el modo a prueba de errores.

Información técnica:

*** STOP: 0x000000D1 (0xE102B000,0x000000D2,0x00000001,0xBF87AA1C)

*** win32k.sys - Address BF87AA1C base at Bf800000, DateStamp 434471b4

Empezando el volcado de memoria

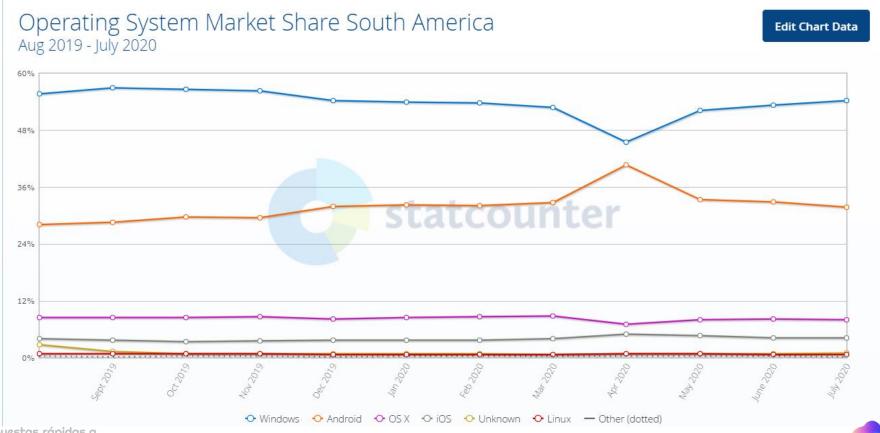
You need to restart your computer. Hold down the Power button for several seconds or press the Restart button.

Veuillez redémarrer votre ordinateur. Maintenez la touche de démarrage enfoncée pendant plusieurs secondes ou bien appuyez sur le bouton de réinitialisation.

Sie müssen Ihren Computer neu starten. Halten Sie dazu die Einschalttaste einige Sekunden gedrückt oder drücken Sie die Neustart-Taste.

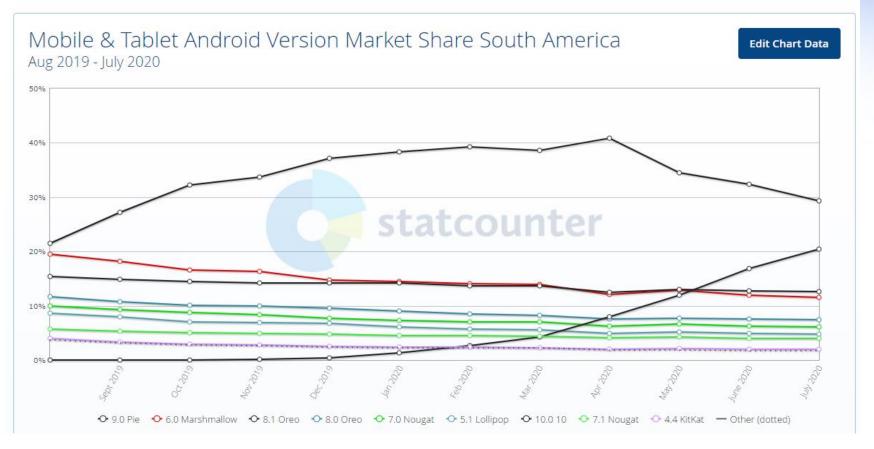
コンピュータを再起動する必要があります。パワーボタンを 数秒間押し続けるか、リセットボタンを押してください。





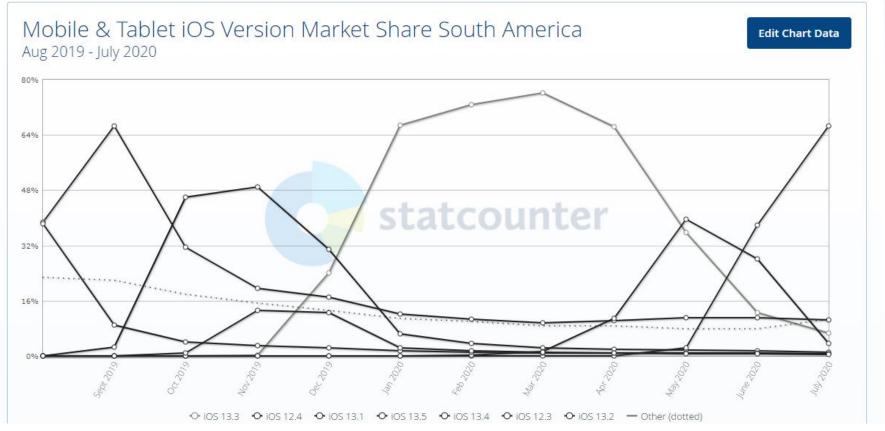
















ARTIR 2020

27.75%

6.5%

412x892

5.1%

360x720

4.54%

412x869

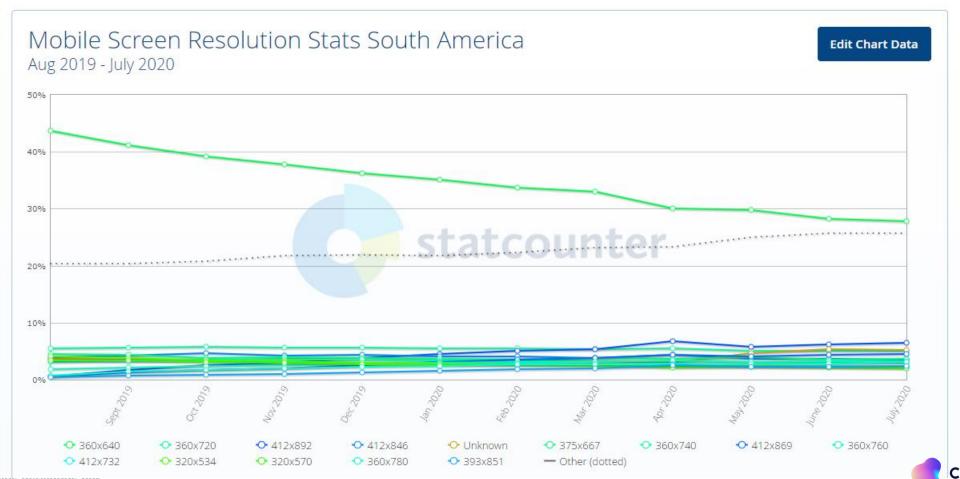
3.69%

375x667

3.47%

412x846

Mobile Screen Resolution Stats in South America - July 2020





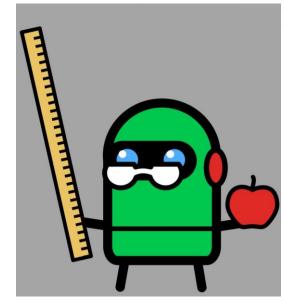
Ágil versus robusto

¿Cuál de estas opciones es la que consideraríamos como mínimo para comenzar a decir que un programa o

plataforma es robusta?

1. Plataforma que funciona el 90/100 de las veces.

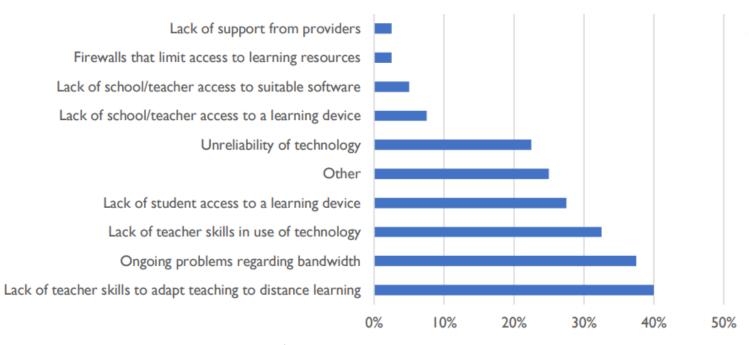
- 2. Plataforma que funciona el 80/100 de las veces.
- 3. Plataforma que funciona el 70/100 de las veces.
- 4. Plataforma que funciona el 60/100 de las veces.
- 5. Plataforma que funciona el 50/100 de las veces.





Principios de Human Centered design

Why distance learning through technology has been most challenging



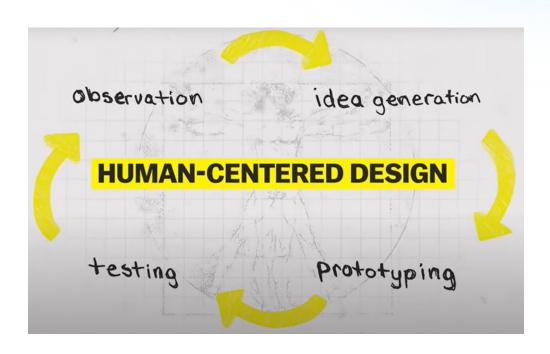




Principios de Human Center design





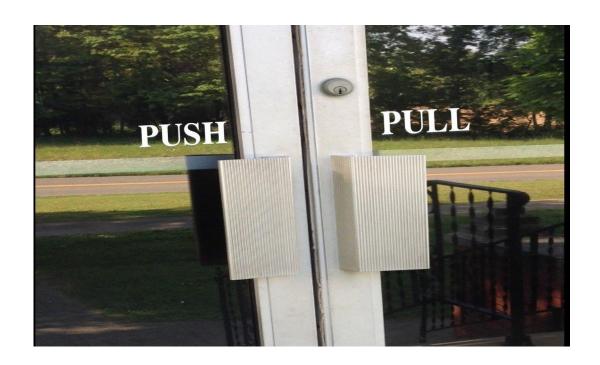


Feedback

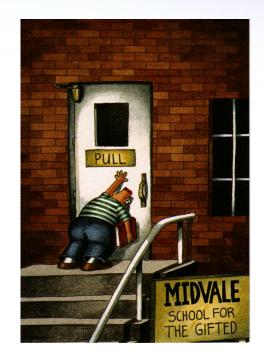




Principios de Human Center design









Principios de Human Center Design

¿Al iniciar la pandemia que solucion creen que fue la más exitosa?:

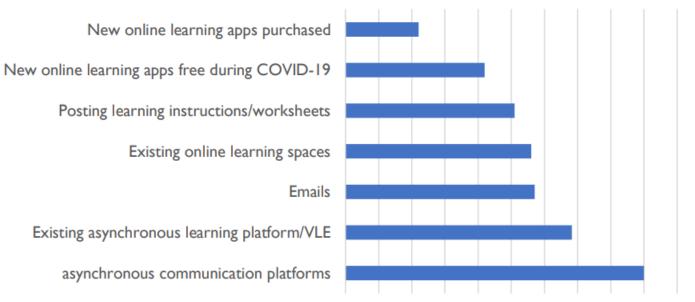
- Video Clases: Alumnos y profesores en comunicación sincrónica (Zoom, Teams, Meet, Cisco, etc.)
- Simulated live classes: videos pregrabados que se reproducen a una hora específica, los estudiantes envían las dudas o sus prácticas a la plataforma, y el maestro las revisa posteriormente.
- Video clases: las clases son un video en YouTube, pregrabado.
- Curaduría de videos para que el estudiante los reproduzca. Son videos de terceros.





¿Al iniciar la pandemia qué solución creen que fue la más exitosa?:

Solutions for delivering distance learning considered extremely valuable by teachers





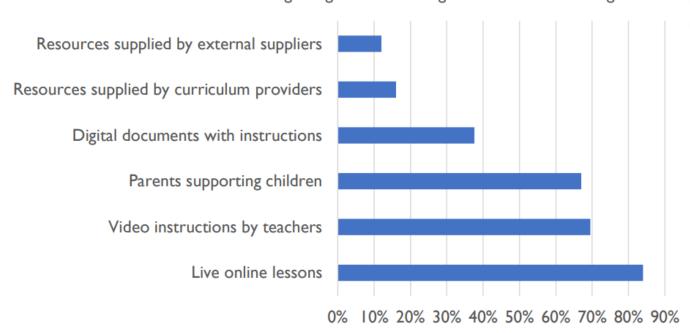
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Specialist Market Report The impact of COVID-19 on Education Technology in International Schools August



¿Al iniciar la pandemia qué solución creen que fue la más exitosa?:

Most valuable resources for guiding children through their distance learning





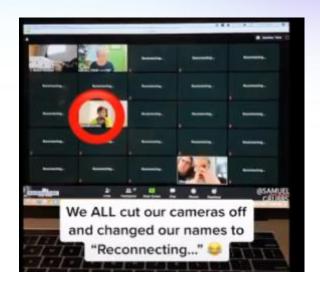




Principios de Human Centered Design

¿Cuál fue el reto más grande?.

- Que el maestro se sintiera cómodo usando la herramienta.
- Que el alumno se pudiera unir a la llamada (exitosamente)
- La calidad del internet del maestro y los estudiantes.
- Alumnos y padres de familia compitiendo por el ancho de banda.



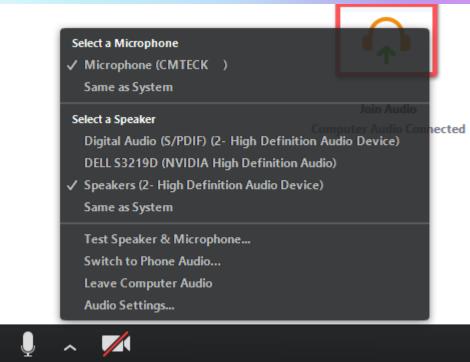




Principios de Human Center Design

¿Cuál fue el reto más grande?

- Que el maestro se sintiera cómodo usando la herramienta.
- Que el alumno se pudiera unir a la llamada (exitosamente).
- La calidad del internet del maestro y los estudiantes.
- Alumnos y padres de familia compitiendo por el ancho de banda.







Principios de Human Centered Design

¿Cuál fue el reto más grande?

- Que el maestro se sintiera cómodo usando la herramienta.
- Que el alumno se pudiera unirá a la llamada (exitosamente)
- La calidad del internet del maestro y los estudiantes.
- Alumnos y padres de familia compitiendo por el ancho de banda.





Principios de Human Center Design

¿Cuál fue el reto más grande?

- Que el maestro se sintiera cómodo usando la herramienta.
- Que el **alumno** se pudiera unir a la llamada (exitosamente)
- La calidad del internet del maestro y los estudiantes.
- Alumnos y padres de familia compitiendo por el ancho de banda,







Principios de Human Centered Design

¿Qué preferimos?

- Un proceso que requiere 8 clics/pasos y todo funciona el 100% de las veces.
- Un proceso que requiere 5 clics/pasos y todo funciona el 80% de las veces.
- Un proceso que requiere 3 clics/pasos y todo funciona el 70% de las veces.
- Un proceso que requiere 1 clics/pasos y todo funciona el 50% de las veces.

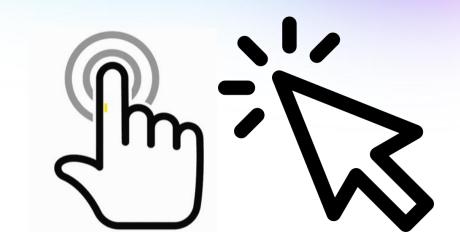




Principios de Human Centered design

¿Qué preferimos?

- Un proceso que requiere 8 clics/pasos y todo funciona el 100% de las veces
- Un proceso que requiere 5 clics/pasos y todo funciona el 80% de las veces
- Un proceso que requiere 3 clics/pasos y todo funciona el 70% de las veces
- Un proceso que requiere 1 clics/pasos y todo funciona el 50% de las veces

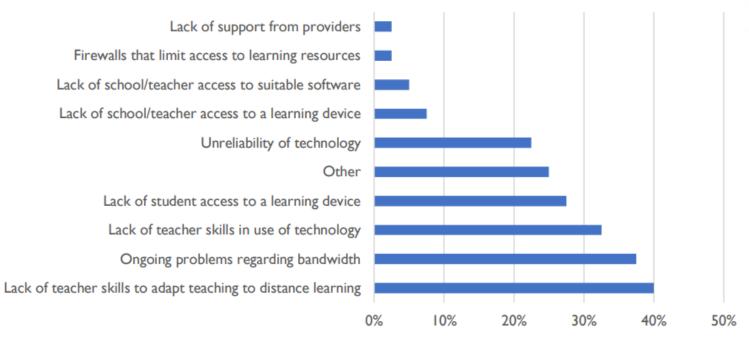






Principios de Human Centered design

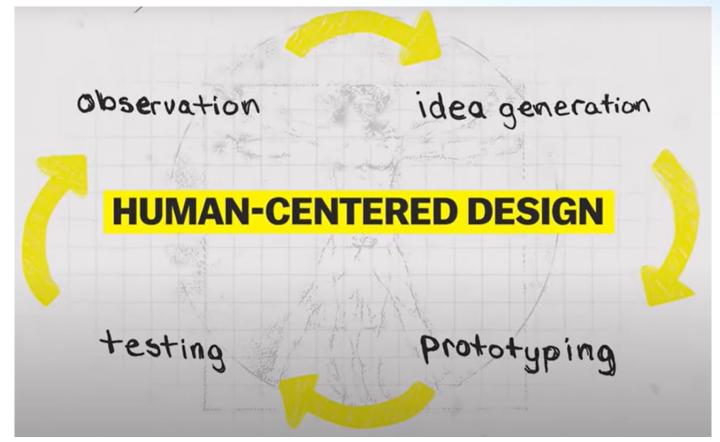
Why distance learning through technology has been most challenging







Principios de Human Center Design





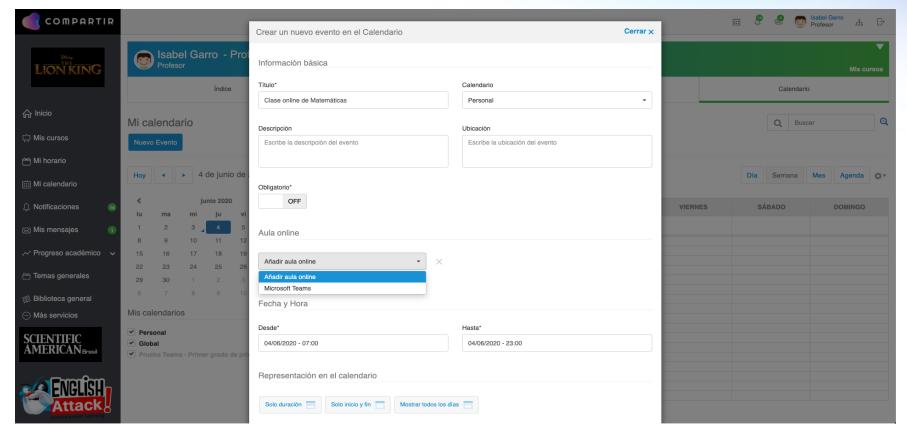
Principios de Human Centered Design



Tecnología ágil: Diseñando respuestas rápidas a revoluciones educativas activadas por contingencias



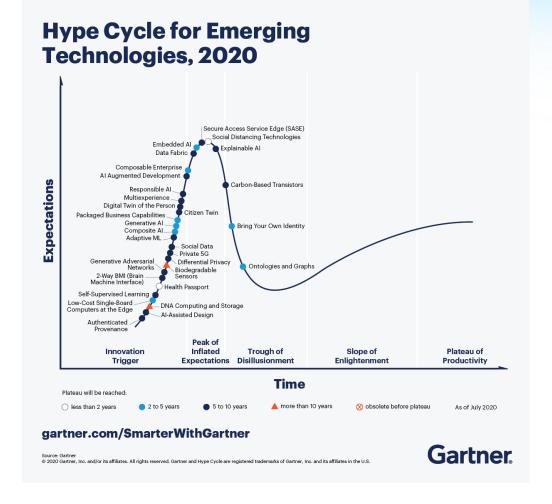
Principios de Human Centered Design





Cuadro de emoción, costo y percepción de

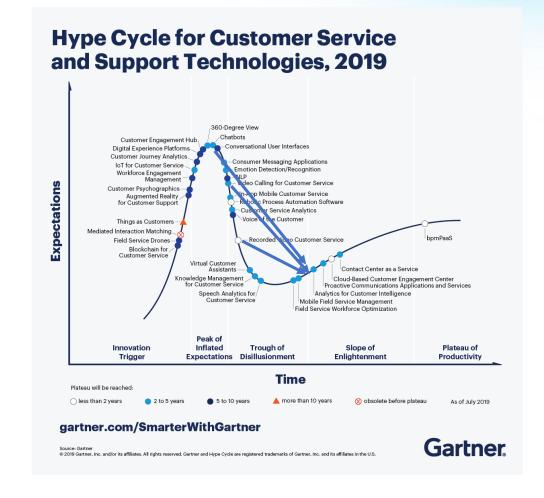
valor. (Gartner)





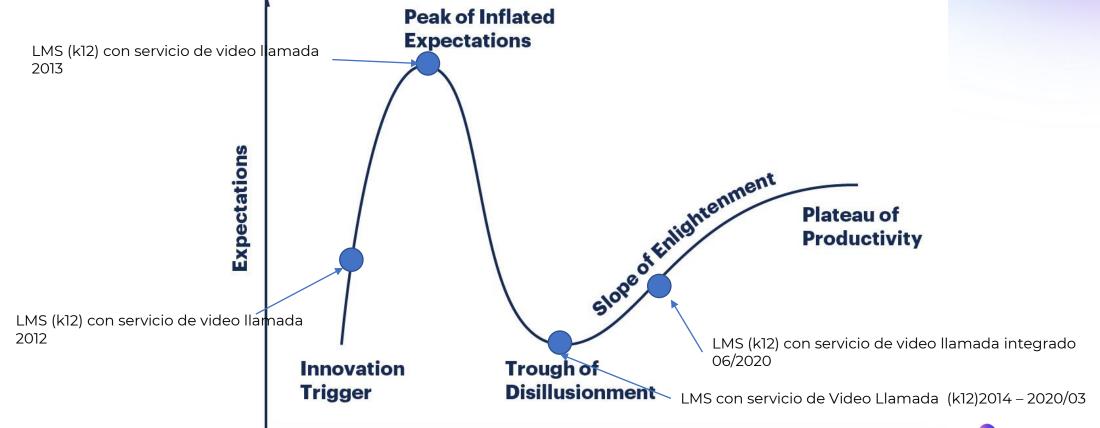
Cuadro de emoción, costo y percepción de

valor. (Gartner)





Cuadro de emoción, costo y percepción de valor. (Gartner)



Time

Los profetas











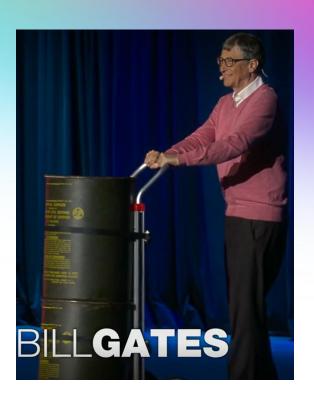
Los profetas





Laurie Garrett







Futurologos de la tecnología

















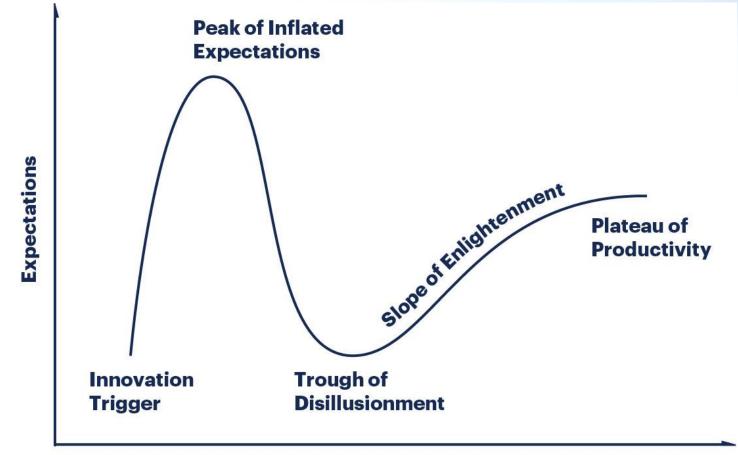








Cuadro de emoción, costo y percepción de valor. (Gartner)



Agilidad Presupuesto Tiempo



















Conclusiones

Diseñar respuestas rápidas a revoluciones educativas activadas por contingencias presenta los siguientes retos.

- Incorporar tecnologías que si bien no están naturalmente integradas, no nos impide usarlas.
- Probar rápidamente que es útil y tiene los valor para los usuarios es critico en la respuesta.
- No todos los usuarios (profesores, alumnos y padres de familia) perciben el valor de la misma forma.
- No perder de vista que cualquier elemento que incorporemos va a requerir un plan de implementación y gestión del cambio.





Muchas gracias

Puedes seguirme en:

f@GonzaloPastorP





