

SISTEMA DE PAGOS



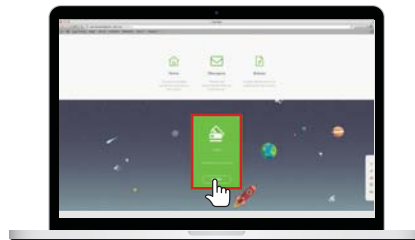
* Contigo hasta alcanzar tus Sueños *

Estimados padres de familia, realizar tus pagos en la plataforma es muy sencillo

1 Ingresa a www.santillanacompartir.com.mx y haz clic en la sección Familias.



2 Después, haz *scroll* en la página y *click* en el icono Pagos para ingresar a la Plataforma de Padres - Sistema de Pagos Santillana Compartir.



3 En este paso tienes tres opciones:

- Crear un perfil de usuario nuevo.
- Hacer login con un perfil de usuario creado previamente.
- Recuperar una contraseña olvidada para un perfil creado previamente.

- 3.1 Si deseas crear un nuevo perfil de usuario, escribe tu correo electrónico que será tu usuario y haz clic en **Registrar** (después ve al paso 4).
3.2 Si ya cuentas con tu perfil, escribe tu nombre de usuario y contraseña (que es el que previamente se registró en la plataforma e-stela).



3.3 Si olvidaste tu contraseña, haz clic en **Restablecer contraseña**.

4 Para continuar con el registro de un nuevo usuario, se enviará un email al correo indicado.

4.1 Al recibir el email de registro, haz clic en la liga y continúa con el proceso.

La contraseña deberá observar las siguientes reglas:

- Tener 8 caracteres como mínimo:
- Incluir al menos un número y un carácter alfanumérico.
- Por lo menos una letra debe ser mayúscula.

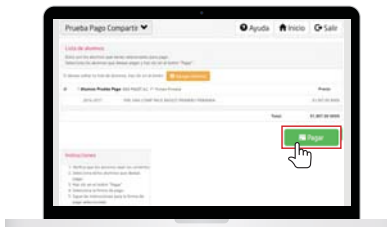
- No debe incluir secuencias de números o letras: 1, 2, 3 - a, b, c.



*Todos los campos son obligatorios. Es importante indicar un teléfono de contacto, ya que de esta manera podremos comunicarnos contigo en caso de cualquier eventualidad.

5 Verifica en la pantalla de registro que los datos de tu hijo sean correctos y **selecciona los nombres** de los que deseas pagar.

5.1 Haz clic en el botón **Pagar**.



6 En caso de que no aparezca el nombre de tu(s) hijo(s) en la lista, haz clic en el botón **Agregar alumnos**.



6.1 También puedes cambiar a los alumnos seleccionados utilizando la opción **Agregar / Editar** lista de alumnos desde el menú desplegable.

6.2 Primero es necesario ubicar el colegio donde está inscrito tu hijo o el alumno cuya cuota deseas cubrir.

6.3 Una vez ubicada la escuela o colegio, debes indicar el nombre y los apellidos del alumno que buscas.

6.4 Si has localizado al alumno en cuestión, debes establecer la relación o el parentesco que existe entre ustedes y hacer clic en el botón **Agregar**.

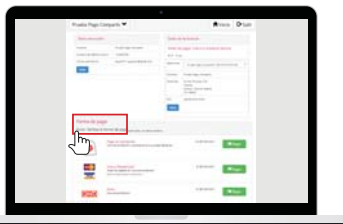
6.5 Ahora estás listo para efectuar tu pago.



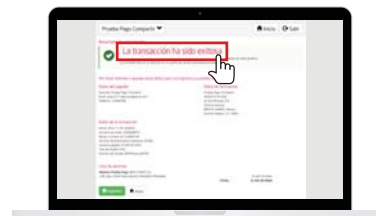
7 Asegúrate de elegir correctamente tu forma de pago y haz clic en **Pagar**.

Notas:

1. Verifica la lista de precios previo a realizar tu pago, ya que estos cambian de acuerdo a la fecha (consulta esta información con tu colegio). El monto máximo que puedes pagar en OXXO es de \$9,000 pesos. Se deberán imprimir tantas fichas como sean necesarias.
2. Para pagos en ventanilla es necesario presentar la ficha de pago impresa.
3. Si deseas cambiar alguno de tus datos personales o de facturación, haz clic en **Editar** en la casilla correspondiente.
4. En caso de no requerir factura, selecciona la opción **No**. **Recuerda que este es el único momento en el que puedes solicitar tu factura.**



8 Si elegiste pagar con tu tarjeta de crédito en la Plataforma, el resultado que se obtiene cuando la operación fue exitosa es el que se muestra en la imagen.



En caso de no recibir la confirmación de pago, comunícate inmediatamente al 01800 7266 727